Tarsus Üniversitesi

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE
• A.1. Liderlik ve Kalite ▪ A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları ▪ A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik • A.4. Paydaş Katılımı ▪ A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM
• B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi ▪ B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı ▪ B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi ▪ B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi • B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) ▪ B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme • B.4. Öğretim Kadrosu ▪ B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi
D. TOPLUMSAL KATKI
• D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları ▪ D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ▪ D.1.2. Kaynaklar • D.2. Toplumsal Katkı Performansı ▪ D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Merkezde yürütülen tüm faaliyetler Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde ele alınmaktadır. Eğitim programlarının ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlama aşamasında ihtiyaç analizi yapılmakta ve eğitici yetkinliği değerlendirilmektedir.

Uygulama sürecinin ardından, faaliyetler katılımcı memnuniyet anketleri ve geri bildirim formları aracılığıyla izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmektedir. Bu sonuçlar, bir sonraki dönem faaliyetlerinin planlanmasına girdi sağlamaktadır. (OD3)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Merkezin yürüttüğü faaliyetlere ilişkin bilgiler, Tarsus Üniversitesi kurumsal web sayfası üzerinden düzenli ve şeffaf biçimde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Eğitim programlarına ilişkin duyurular, etkinlik bilgileri ve faaliyet sonuçları kamuoyunun erişimine sunulmaktadır.

Hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda, Merkez tarafından hazırlanan faaliyet raporları ilgili paydaşların erişimine açık tutulmakta ve kalite güvencesi süreçlerinin izlenmesinde temel bir araç olarak kullanılmaktadır. Liderlik, yönetişim ve kalite süreçleri tanımlı olup, faaliyetler sistematik biçimde planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. (OD3) , (OD3)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.3. Yönetim Sistemleri

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Merkez faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesinde iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Akademik ve idari personelin yanı sıra öğrenciler, kamu kurumları ve toplumun farklı kesimleri Merkezin temel paydaşları arasında yer almaktadır. Paydaşlardan gelen görüş ve öneriler; memnuniyet anketleri, öneri formları ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla toplanmakta ve değerlendirilerek kalite iyileştirme süreçlerine dâhil edilmektedir.

Kanıtlar

1) Temel_Bilirkisilik_Egitimi_On_Kayit_Degerlendirme_Raporu (1).pdf

A.5. Uluslararasılaşma

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri, Tarsus Üniversitesi'nin eğitim-öğretim politikası ve kalite güvencesi yaklaşımı ile uyumlu olarak planlanmakta ve yürütülmektedir. Merkez tarafından sunulan eğitimler; yaşam boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda, bireylerin mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemeye yönelik olarak tasarlanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçleri; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını kapsayacak şekilde PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınmaktadır. Merkez bünyesinde açılması planlanan eğitim programlarının belirlenmesinde; paydaş talepleri, toplumsal ihtiyaçlar, mevzuat gereklilikleri ve önceki dönem geri bildirimleri dikkate alınmaktadır. Eğitimlerin planlama aşamasında, eğitimin amacı, hedef kitlesi, süresi ve içeriği tanımlanmakta; programların uygulanabilirliği Merkez Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmektedir.

Eğitim programlarının çeşitlendirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla, Merkez bünyesinde görev yapan eğiticilerden program öneri formları aracılığıyla görüş alınmaktadır. Uygun görülen öneriler yıllık faaliyet planlarına dâhil edilmektedir. (OD3)

Kanıtlar

1) yonetim_kurulu_kararlari.pdf.pdf

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Planlanan eğitim programları, belirlenen takvim doğrultusunda yüz yüze veya çevrim içi yöntemlerle uygulanmaktadır. Eğitimlerin yürütülmesi sürecinde katılımcı devam durumu ve uygulama süreçleri izlenmekte; eğitimlerin hedeflere uygunluğu değerlendirilmektedir. Eğitim programlarının tamamlanmasının ardından, katılımcı memnuniyetine ilişkin değerlendirmeler yapılmakta ve elde edilen geri bildirimler kayıt altına alınmaktadır.

Kanıtlar

1) 23.06.2025-26.06.2026 Hİ GRUBU-1.pdf

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri, Tarsus Üniversitesi'nin eğitim-öğretim politikası ve kalite güvencesi yaklaşımı ile uyumlu olarak planlanmakta ve yürütülmektedir. Merkez tarafından sunulan eğitimler; yaşam boyu

öğrenme anlayışı doğrultusunda, bireylerin mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemeye yönelik olarak tasarlanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçleri; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını kapsayacak şekilde PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınmaktadır. (OD3) , (OD3)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkililiği, katılımcı memnuniyet anketleri ve geri bildirim formları aracılığıyla ölçülmektedir. Elde edilen veriler; eğitim içeriklerinin, yöntemlerinin ve süresinin uygunluğunun değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Değerlendirme sonuçları, Merkez Yönetim Kurulu tarafından ele alınmakta; gerekli görülen durumlarda eğitim içeriklerinin güncellenmesi, uygulamaya yönelik örneklerin artırılması veya yeni eğitim programlarının planlanması yönünde iyileştirme kararları alınmaktadır. (OD3)

Kanıtlar

1) yonetim_kurulu_kararlari.pdf.pdf

2) Temel_Bilirkisilik_Egitimi_On_Kayit_Degerlendirme_Raporu (1).pdf

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Merkez bünyesinde yürütülen eğitimlerde görev alacak eğiticilerin belirlenmesinde akademik yetkinlik ve alan uzmanlığı esas alınmaktadır. Bu kapsamda eğitici yetkinliğinin tespit edilmesine yönelik anket uygulamaları gerçekleştirilmekte; elde edilen veriler doğrultusunda görevlendirmeler yapılmaktadır. Eğiticilerin belirlenmesi sürecinde akademik unvan, mesleki deneyim ve ilgili alandaki uzmanlık dikkate alınarak şeffaf ve ölçülebilir bir yaklaşım benimsenmektedir.

Kanıtlar

1) yonetim_kurulu_kararlari.pdf.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, Tarsus Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikası ve stratejik planında yer alan hedefler doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır. Merkez, toplumun farklı kesimlerine yönelik mesleki gelişim, bilinçlendirme ve bilgilendirme faaliyetleri aracılığıyla toplumsal katkı üretmeyi temel sorumluluk alanlarından biri olarak benimsemektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri; planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme aşamalarını kapsayacak şekilde PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınmaktadır. (OD3) , (OD3) , (OD3)

D.1.2. Kaynaklar

Merkezimizde toplumsal katkı faaliyetleri, üniversitenin stratejik planı ve kalite politikaları doğrultusunda yürütülmektedir. Sertifikasyon süreçlerine ilişkin düzenli bilgilendirmeler yapılarak program içeriklerinin ulusal ve uluslararası standartlara uyumu sağlanmakta; bu sayede sunulan eğitimlerin toplumsal ve sektörel karşılığı güçlendirilmektedir.

Sertifika programlarının tasarımı, uygulanması ve belgelendirme süreçleri sistematik bir çerçevede yürütülmekte; kalite güvencesi mekanizmaları ile sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir. Bu süreç, hem bireysel katılımcıların mesleki gelişimine katkı sağlamakta hem de bölgesel insan kaynağının niteliğini artırmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla üniversite Proje Ofisi ile koordinasyon içerisinde fon kaynaklarına yönelik bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Bu toplantılar aracılığıyla ulusal ve uluslararası hibe programları, kalkınma ajansı destekleri, sektörel iş birliği fonları gibi alternatif finansman kaynakları analiz edilmekte ve merkezimiz bünyesinde geliştirilebilecek eğitim projelerine entegre edilmesi planlanmaktadır. Böylece merkez, yalnızca öz gelirleriyle değil, proje temelli dış kaynaklarla da toplumsal katkı kapasitesini artırmayı hedeflemektedir.

Merkezimizin toplumsal katkı kaynaklarının önemli bir boyutunu bölgesel paydaşlarla kurulan iş birlikleri oluşturmaktadır. Bu kapsamda, üniversitemiz ve Rusmer arasında imzalanan protokol çerçevesinde dış paydaşlarla iş birliği geliştirilmiştir. (OD3)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, katılımcı memnuniyet anketleri ve geri bildirimler aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler, faaliyetlerin etkililiğinin ölçülmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Katılımcı geri bildirimleri doğrultusunda, özellikle uygulamaya yönelik örneklerin artırılması, eğitim içeriklerinin güncellenmesi ve faaliyet çeşitliliğinin geliştirilmesi yönünde iyileştirme kararları alınmaktadır. Bu kararlar, bir sonraki dönem planlamalarına girdi sağlamaktadır. (OD3)

Kanıtlar

1) yonetim_kurulu_kararlari.pdf.pdf

2) Temel_Bilirkisilik_Egitimi_On_Kayit_Degerlendirme_Raporu (1).pdf